

Информация на 01.01.2021 по обращениям, поступившим в Управление образования Бессоновского района

По состоянию на 01.01.2021 с начала 2020 года в Управление образования Бессоновского района от граждан поступило 43 обращения по вопросам организации образовательного процесса.

Как правило, обратившиеся граждане - родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Бессоновского района. Все письменные обращения граждан рассмотрены начальником Управления образования, даны поручения должностным лицам. Нарушения сроков рассмотрения отсутствуют.

Часть обращений рассмотрена с выездом на место, всем обратившимся лицам направлены письменные разъяснения.

Анализ обращений граждан показал, что значительная часть из них была по вопросам:

- образования;
- строительства (текущий и капитальный ремонты помещений, зданий образовательных учреждений);
- общей эксплуатации инфраструктуры образовательных организаций;
- организации подвоза школьников к образовательным организациям;
- компенсации родительской платы различным категориям граждан;
- льгот на школьное питание;
- льгот при приеме в образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования.

На плановой основе велась организация личного приема граждан. По вопросам организации образовательного процесса в Управление образования обратилось 16 человек, которые были приняты на личный прием начальником Управления образования и специалистами. Повторных обращений не зафиксировано.

Ежегодно проводится анализ поступивших обращений граждан, результаты которого доводятся до сведения на совещаниях с руководителями организаций, подведомственных Управлению образования Бессоновского района.